Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за II 2025 **року**
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ" Код ЄДРПОУ 42101003

Місцезнаходження 33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71-Б

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо, № будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	148	148	0	5 роб. днів	1,03		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	74	74	0		5,04		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	53	53	0	30 днів	5,74		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	21	21	0	5 роб. днів	3,29		
Разом		165	222	222	0		2,36	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник) _____ С.О. Безсмертний
(підпис) (П.І.Б.)

Виконавець І.А. Алексєєва
(П.І.Б.)

телефон: (067)0094414 **факс:** (0362)69-44-66 **електронна пошта:** Iryna.Alekseeva@ez.rv.ua